ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το σχολείο δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών, των γονέων/κηδεμόνων, των εργαζομένων και των επισκεπτών, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τον ελληνικό νόμο 4624/2019 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων;

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ Ο ΠΛΑΤΩΝ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία

Ελευθερίου Βενιζέλου 0, 15452 Γλυκά Νερά Παιανίας, Αττική

Email: info@platon.gr

Τηλέφωνο: +(30) 2106611793

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): dpo.external@ispschools.com

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με όποιον τρόπο επιθυμείτε.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε ή να προσαρμόσουμε την παρούσα Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Σας συνιστούμε να την διαβάσετε και, εάν έχετε εγγραφεί και έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό ή το προφίλ σας, θα ενημερωθείτε για τις τροποποιήσεις.

Αν ανήκετε σε μία από τις ακόλουθες ομάδες, παρακαλούμε δείτε τις παρακάτω πληροφορίες:

Επαφές μέσω Διαδικτύου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

Ποια δεδομένα συλλέγουμε μέσω του Ιστότοπου;

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε ανώνυμα τη διεύθυνση IP σας, το λειτουργικό σύστημα ή το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, ακόμη και τη διάρκεια της επίσκεψής σας. Εάν μας παρέχετε δεδομένα στη φόρμα επικοινωνίας, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα ταυτοποίησης σας και τα δεδομένα που μας κοινοποιείτε στη φόρμα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω των μέσων που μας έχετε παράσχει, όπως email, τηλεφωνικές κλήσεις ή Viber/WhatsApp.

Για ποιους σκοπούς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Για τη διαχείριση της αιτούμενης υπηρεσίας, για να απαντήσουμε ή να επεξεργαστούμε το αίτημά σας.

Ποια είναι η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Η συγκατάθεση του χρήστη ή η ύπαρξη συμβατικής σχέσης μεταξύ των μερών.

Πόσο θα τηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Για όσο χρονικό διάστημα παραμένετε συνδεδεμένοι μαζί μας ή μέχρι να ασκήσετε δικαίωμα που συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας. Σε περίπτωση αιτήματος, διατηρούμε τα δεδομένα μέχρι να απαντήσουμε στο αίτημα.

Επαφές μέσω Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media).

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία ταυτοποίησής σας και τα δεδομένα που κοινοποιείτε σε εμάς στο πλαίσιο του εν λόγω κοινωνικού δικτύου.

Για ποιους σκοπούς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Για τη διαχείριση της αιτούμενης υπηρεσίας, για να απαντήσουμε ή να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Για τη δημιουργία, προώθηση και διατήρηση μιας κοινότητας ακολούθων εντός του κοινωνικού δικτύου.

Ποια είναι η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Η συγκατάθεση του χρήστη ή η ύπαρξη συμβατικής σχέσης μεταξύ των μερών. Σε αυτήν την περίπτωση, η επεξεργασία βασίζεται στην αποδοχή μιας συμβατικής σχέσης στο αντίστοιχο περιβάλλον κοινωνικής δικτύωσης και σύμφωνα με τις πολιτικές απορρήτου του, επομένως συνιστάται ο χρήστης να τις συμβουλεύεται. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων θα μπορεί μόνο να συμβουλεύεται ή να διαγράφει τα δεδομένα με περιορισμένο τρόπο, έχοντας ένα συγκεκριμένο προφίλ. Αυτά τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για όσο χρονικό διάστημα το επιτρέπει ο χρήστης μέσω των διαφόρων αλληλεπιδράσεων που επιτρέπει κάθε Κοινωνικό Δίκτυο. Οποιαδήποτε διόρθωση των δεδομένων ή περιορισμός πληροφοριών ή δημοσιεύσεων πρέπει να γίνεται από τον χρήστη μέσω της διαμόρφωσης του προφίλ του στο ίδιο το κοινωνικό δίκτυο.

Πόσο θα τηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Για όσο διάστημα παραμένετε συνδεδεμένοι μαζί μας ή μέχρι να ασκήσετε δικαίωμα που συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας.

Επεξεργασία βιογραφικών υποψηφίων εργαζομένων, αιτούντων εργασία/πρακτική άσκηση.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων θα συλλέγει δεδομένα από τους υποψηφίους μέσω της διαδικτυακής πύλης εργασίας, η οποία είναι προσβάσιμη από τον ιστότοπό του. Θα επεξεργάζεται τα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, τα ακαδημαϊκά και επαγγελματικά δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνει ο υποψήφιος στο βιογραφικό του κατά την υποβολή της αίτησής του.

Για ποιους σκοπούς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

- Διαδικασίες επιλογής για την πρόσληψη εργαζομένων.
- Πρόσκληση για συνεντεύξεις εργασίας και αξιολόγηση αιτήσεων.

Ποια είναι η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Η νομική βάση για την επεξεργασία που περιγράφεται παραπάνω είναι η προσυμβατική σχέση μεταξύ των μερών.

Πόσο θα τηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Μετά την πάροδο ενός έτους από την παραλαβή του βιογραφικού, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα προβεί στην ασφαλή καταστροφή του.

Επεξεργασία δεδομένων χρηστών Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα στοιχεία ταυτοποίησης, τα στοιχεία επικοινωνίας, τα ακαδημαϊκά σας δεδομένα, πληροφορίες σχετικά με άδειες, προσόντα κ.λπ., όλα ανάλογα με το προφίλ χρήστη σας (μαθητής, γονέας, καθηγητής, δάσκαλος κ.λπ.)

Για ποιους σκοπούς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις εκπαιδευτικές πλατφόρμες θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων με σκοπό τη διαχείριση της σχέσης που έχει το σχολείο με κάθε Χρήστη, σύμφωνα με το προφίλ του.

Ποια είναι η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Η ύπαρξη συμβατικής σχέσης μεταξύ των μερών.

Πόσο θα τηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης και, μετά τη λήξη της, όσο διαρκούν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής που ορίζονται για την άσκηση αγωγών.

Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων/Καταγγελιών

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Τα δεδομένα που μας κοινοποιείτε στην αναφορά σας και, εάν αποφασίσετε να μην υποβάλετε ανώνυμη αναφορά, τα στοιχεία ταυτοποίησής σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Για ποιους σκοπούς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω της διαδικασίας υποβολής παραπόνων/καταγγελιών υποβάλλονται σε επεξεργασία με αποκλειστικό σκοπό την επεξεργασία των επικοινωνιών ή των πληροφοριών που λαμβάνονται, την αποστολή στον πληροφοριοδότη των σχετικών επικοινωνιών σχετικά με την κατάσταση της επεξεργασίας ή τα αποτελέσματά της, εκτός εάν ο πληροφοριοδότης έχει αντιταχθεί σε αυτό· και, όπου ενδείκνυται, για την εκτέλεση όλων των ενεργειών που αποσκοπούν στην επαλήθευση των αναφερόμενων γεγονότων, ώστε να αποφασιστεί η αρχειοθέτησή τους, η λήψη των σχετικών μέτρων ή η διαβίβασή τους στην αρμόδια αρχή σε κάθε περίπτωση.

Ποια είναι η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση.

Πόσο θα τηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να έχουν κοινοποιηθεί και αφορούν συμπεριφορά που δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου θα διαγράφονται αμέσως. Εάν οι πληροφορίες που λαμβάνονται περιέχουν προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (ευαίσθητα), θα διαγράφονται αμέσως, χωρίς την καταχώριση και επεξεργασία αυτών και όλων ή μέρους των παρεχόμενων πληροφοριών σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι είναι αναληθείς, από τη στιγμή που το γεγονός αυτό γίνεται γνωστό, εκτός εάν η αναλήθεια μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα, οπότε οι πληροφορίες θα διατηρούνται για το απαραίτητο χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια της νομικής διαδικασίας.

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία διατηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για να αποφασιστεί εάν θα κινηθεί ή όχι έρευνα σχετικά με τα αναφερόμενα γεγονότα. Η περίοδος αυτή δεν μπορεί να υπερβαίνει τους τρεις μήνες από την παραλαβή των πληροφοριών, εκτός εάν, λόγω της ιδιαίτερης πολυπλοκότητάς τους, η περίοδος έχει παραταθεί κατά τρεις ακόμη μήνες. Οι επικοινωνίες των οποίων δεν έχει συνεχιστεί η παρακολούθηση διατηρούνται σε ανώνυμη μορφή.

Σε περίπτωση που συμφωνηθεί η έναρξη της σχετικής έρευνας, τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για όλη τη διάρκεια της έρευνας. Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα δεν θα διατηρούνται για περίοδο μεγαλύτερη των δέκα ετών.

ΔΙΑΦΟΡΑ

Επεξεργασία δεδομένων τρίτων μερών.

Κατά κανόνα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα επεξεργάζεται μόνο δεδομένα που παρέχονται από τα υποκείμενα των δεδομένων. Σε περίπτωση λήψης δεδομένων από τρίτους, τα εν λόγω πρόσωπα πρέπει να ενημερώνονται εκ των προτέρων και να ζητείται η συγκατάθεσή τους -εάν απαιτείται-, διαφορετικά τα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ Ο ΠΛΑΤΩΝ θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη για μη συμμόρφωση με την παρούσα απαίτηση.

Εμπορικές επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικών μέσων

Οι επικοινωνίες ενδιαφέροντος θα αποστέλλονται στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται από το υποκείμενο των δεδομένων, μόνο όταν το υποκείμενο έχει δώσει εκ των προτέρων σχετική ρητή συγκατάθεση ή όταν αυτό καλύπτεται από το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας των δεδομένων.

Μέτρα Ασφαλείας

Τα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ Ο ΠΛΑΤΩΝ δίνουν μεγάλη σημασία στην ασφάλεια όλων των προσωπικών πληροφοριών ταυτοποίησης και έχουν υιοθετήσει ένα βέλτιστο επίπεδο ασφάλειας, θέτοντας τα μέσα και υιοθετώντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με την τρέχουσα τεχνολογική κατάσταση για την αποτροπή απώλειας, κακής χρήσης, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή κλοπής προσωπικών δεδομένων. Για παράδειγμα, οι πολιτικές ασφάλειας και απορρήτου μας επανεξετάζονται περιοδικά και βελτιώνονται όπως απαιτείται και μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στις πληροφορίες των χρηστών. Τα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ Ο ΠΛΑΤΩΝ καταβάλλουν προσπάθειες και διαθέτουν πόρους για να βελτιώνουν καθημερινά τις ιστοσελίδες τους και τη λειτουργικότητά τους, έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να πλοηγούνται με ασφάλεια.

Επικοινωνία με τρίτα μέρη

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών μπορεί να διαβιβαστούν σε:

- Κρατικές Φορολογικές Υπηρεσίες και τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, για την είσπραξη των αμοιβών των υπηρεσιών, καθώς και σε άλλες δημόσιες διοικητικές αρχές που είναι αρμόδιες για το θέμα αυτό λόγω της φύσης του οργανισμού και των υπηρεσιών που αυτός παρέχει, με σκοπό την ορθή εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας των δεδομένων.
- Εκτελούντες την Επεξεργασία, οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την παροχή κάποιων υπηρεσιών και οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών, με την οποία υποχρεώνονται να διατηρούν το ίδιο επίπεδο ασφάλειας και απορρήτου με αυτό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Τα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ Ο ΠΛΑΤΩΝ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία αποτελούν μέρος του ομίλου International School Partnership Ltd, διεθνούς εκπαιδευτικού ομίλου με έδρα στο Ηνωμένο Βασίλειο. Για τον λόγο αυτό, θα πραγματοποιούνται μεταφορές δεδομένων προς το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διενεργούνται δυνάμει της Απόφασης Επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με την οποία αναγνωρίζεται ότι το Ηνωμένο Βασίλειο εξασφαλίζει επίπεδο προστασίας δεδομένων ισοδύναμο με αυτό που απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Επιπλέον, η χρήση ορισμένων ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών που είναι απαραίτητες για την παροχή της υπηρεσίας ενδέχεται να συνεπάγεται την επεξεργασία των δεδομένων σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Στις περιπτώσεις αυτές, οι εν λόγω μεταφορές θα πραγματοποιούνται πάντοτε διασφαλίζοντας κατάλληλο επίπεδο προστασίας, μέσω των μηχανισμών που προβλέπονται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (όπως οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες ισοδύναμες εγγυήσεις αναγνωρισμένες από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων), ώστε τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας να παραμένουν προστατευμένα ανεξαρτήτως της χώρας στην οποία βρίσκονται τα δεδομένα.

Δικαιώματα των χρηστών

Ο Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αναγνωρίζει μία σειρά από δικαιώματα για τους χρήστες (υποκείμενα των δεδομένων), τα οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πρέπει να σέβεται:

- Να γνωρίζετε εάν τα δεδομένα σας τίθενται ή όχι σε επεξεργασία.
- Να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που τίθενται σε επεξεργασία.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας, εάν αυτά είναι ανακριβή.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εάν αυτά δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων, σε ορισμένες περιπτώσεις, οπότε αυτά θα διατηρούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.
- Να ζητήσετε τη φορητότητα των δεδομένων σας, τα οποία θα παρασχεθούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο· εναλλακτικά, μπορούν να σταλούν σε νέο υπεύθυνο επεξεργασίας που θα ορίσετε. Αυτό ισχύει μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτεύουσα αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).
- Να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή τη συγκατάθεση για οποιαδήποτε επεξεργασία στην οποία είχατε συναινέσει. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, η οποία βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

Προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία και να τηρηθεί η αρχή της ακρίβειας των δεδομένων, σε περίπτωση τροποποίησης οποιωνδήποτε δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα εκτιμήσει ιδιαίτερα να του κοινοποιήσετε την εν λόγω τροποποίηση.

Για την άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων, ο χρήστης μπορεί να ζητήσει μια φόρμα από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων ή να χρησιμοποιήσει τη σχετική φόρμα στον ιστότοπο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι φόρμες μπορούν να υποβληθούν αυτοπροσώπως, να αποσταλούν ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων: dpo.external@ispschools.com

Ανάλογα με το δικαίωμα που ασκείται, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων θα χρειαστεί το πολύ ένα μήνα από την παραλαβή του αιτήματος για να απαντήσει και δύο μήνες εάν το ζήτημα είναι πολύ περίπλοκο, οπότε ο χρήστης θα ειδοποιηθεί.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε πάντα να απευθυνθείτε στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων για να ζητήσετε την προστασία της ή να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Cookies

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί Cookies. Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε την Πολιτική Cookies που έχει αναρτηθεί στον ιστότοπό μας.

Αλλαγές στην Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε ή να προσαρμόσουμε την Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, επομένως σας συνιστούμε να την ελέγχετε περιοδικά για να παραμένετε ενημερωμένοι.